

УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБПОУ «Техникум «Приморский»



А.В. Горохов

« 30 » августа 2023 г.

АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН
действий в чрезвычайных ситуациях СПб ГБПОУ «Техникума
«Приморский»

г.Санкт-Петербург

I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1 Состав и структура антикризисной команды (далее- АК)

Общий состав АК составляет 7 человек. Из них: 4 штатных и 2 внештатных (ВШ) сотрудников.

Должность в составе антикризисной команды	Должность (выполняемые функции) в штате техникума либостороннего учреждения	Ф.И.О	Телефон
Руководитель	Заместитель директора по вопросам безопасности	Маршалов В.В.	+7 -911-104-15-21
Заместитель руководителя	Заместитель директора по УВР	Демина Е.Л.	+7-921-577-69-57
Члены команды:			
Ответственный за психологическое обеспечение	Педагог - психолог	Матвеева Е.Ю	+7-960-379-89-31
Ответственный за медицинское обеспечение	Врач Медсестра	(по согласованию)	417-29-60
Ответственный за материально-техническое обеспечение	Заведующий хозяйством	Бабошин М.С.	+7-999-515-75-25
Физическое обеспечение	Охранник ЧОП	В соответствии с графиком	
Коммуникативное обеспечение	Секретарь директора	Русакова О.И.	+7-921-576-96-48

1.2 Обязанности антикризисной команды (АК)

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава антикризисной команды. Руководитель подчиняется руководителю образовательной организации, а при ЧС дополнительно - представителям служб спасения.

Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и службами спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала техникума в зависимости от вида чрезвычайной ситуации сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;
- взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов антикризисной команды. Заместитель руководителя подчиняется руководителю антикризисной команды, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов АК
- регулировать выстраивать системы коммуникации;

Члены команды отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены команды подчиняются руководителю и заместителю руководителя АК. Члены команды обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка на зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации;

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя АК. Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию;

Ответственный за психологическое обеспечение отвечает за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя АК. Ответственный обязан:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

1.3 Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

Вид чрезвычайной ситуации: вооруженное нападение

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие у преступника холодного или огнестрельного оружия, взрывчатых веществ и материалов.

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону - 112, 02)	Немедленно (при наличии возможности)	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС заместителю директора по вопросам безопасности тел.8 911 104 15 21, директору – 8 981 740 41 57.		
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Руководитель АК, АК
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	при получении сигнала о ЧС +10 мин.	Секретарь директора
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - встречу прибывшей службы спасения, полиции, Росгвардии и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи; 	По прибытию	Руководитель АК, заместитель АК
Доложить представителям службы спасения обстановку	По прибытию +1 мин	Руководитель АК
<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности провести эвакуацию обучающихся и персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - включить автоматическую систему оповещения об эвакуации - голосом по системе оповещения объявить эвакуацию по безопасным путям, исключая пересечение обучаемых и персонала с непосредственным местом происшествия - с рабочего места оператора системы контроля доступа открыть все запасные выходы - вывести обучаемых по безопасному маршруту эвакуации, проверив наличие и численность обучаемых - вывести обучаемых в место сбора (приложение 1) и еще раз проверить численность - передать пострадавших медикам - доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, руководителю АК. 	Немедленно при поступлении сигнала	<p>Охрана ЧОП</p> <p>Руководитель АК</p> <p>Охрана ЧОП</p> <p>Мастера п/о, преподаватели</p>

<ul style="list-style-type: none"> - сообщить родителям (законным представителям) обучающихся осостоянии здоровья их детей; - организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи <p>б) Если эвакуироваться невозможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - запереть класс на ключ изнутри и отвести обучаемых вглубь помещения. Если дверь без замка, то ее следует забаррикадировать мебелью - как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; - не покидать места укрытия до прибытия службы спасения, полиции - по возможности довести текущую обстановку до руководителя образовательного учреждения. - выполнить указания служб спасения. 		<p>Педагог-психолог</p> <p>Преподаватели</p> <p>Обучаемые</p> <p>Преподаватель, мастер п/о</p>
<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перейти из открытого помещения (коридор, фойе и т.п.) в закрытое; - забаррикадировать двери; - как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; - не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; - сообщить руководителю об итогах спасательной операции 	<p>Немедленно при поступлении сигнала</p>	<p>Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности</p>
<p>Сбор в месте работы штаба службы спасения</p> <p>Следовать указаниям руководителя и службы спасения</p>	<p>По прибытию служб +3 мин</p>	<p>АК, руководство техникума</p>
<p>Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение</p>	<p>Немедленно после прибытия в пункт сбора</p>	<p>Медсестра</p>

<p>Оказать психологическую помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пострадавшим в ЧС; - родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам 	<p>После прибытия в место сбора +5 мин.</p>	<p>Педагог - психолог</p>
--	---	---------------------------

Вид чрезвычайной ситуации: захват заложников

Признаки чрезвычайной ситуации: ограничение физической свободы одного или нескольких лиц

Алгоритм действий:

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Оповестить о ЧС (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону - 112, 02)	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Сообщить о ЧС заместителю директора по вопросам безопасности тел.8 911 104 15 21, директору – 8 981 740 41 57, сотруднику охраны.		
Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	Немедленно при получении сигнала о ЧС	Руководитель АК, член АК
Блокировать место ЧС, прекратить доступ людей Организовать оповещение и эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей	При получении сигнала о ЧС+1 мин.	Сотрудник ЧОП
При обращении террориста вести переговоры (до прибытия органов безопасности)	При поступлении сигнала от террориста	Руководитель АК, руководитель образовательной организации
Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений	При получении сигнала о ЧС +10 мин.	Секретарь директора
<p>Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану «а» или «б».</p> <p>а) При возможности эвакуироваться: включить автоматическую систему оповещения об эвакуации - голосом по системе оповещения объявить эвакуацию по безопасным путям, исключая пересечение обучающихся и персонала с непосредственным местом происшествия</p>	Немедленно при поступлении сигнала	<p>Охрана ЧОП</p> <p>Руководитель АК</p>

<ul style="list-style-type: none"> - с рабочего места оператора системы контроля доступа открыть все запасные выходы - вывести обучающихся по безопасному маршруту эвакуации, проверив наличие и численность обучаемых - вывести обучаемых в место сбора (приложение 1) и еще раз проверить численность - передать пострадавших медикам - доложить о результатах эвакуационно-руководителю образовательной организации, руководителю АК. - сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; - организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи 		<p>Охрана ЧОП</p> <p>Мастера п/о, преподаватели</p>
---	--	---

<p>б) Если эвакуироваться невозможно (при захвате в заложники):</p> <ul style="list-style-type: none"> - действовать по инструкции (не противоречить террористам, вести себя спокойно и т.д.); - оказать помощь раненым (при разрешении террориста); - предотвращать панику (по возможности); - лечь на пол, закрыть голову руками; - при признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды. - если есть возможность оповестить руководителей техникума о сложившейся ситуации, количестве террористов, наличие вооружения и его требования. 	<p>Немедленно при поступлении сигнала</p>	<p>Обучающиеся, преподаватели, мастера п/о</p>
--	---	--

<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перейти из открытого помещения (коридор, фойе и т.п.) в закрытое; - забаррикадировать двери; - как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; - не покидать места укрытия до 	<p>При возникновении ЧС</p>	<p>Технический и административный персонал, педаго-</p>
--	-----------------------------	---

<p>прибытия службы спасения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сообщить руководителю об итогах спасательной операции 		гические работ-ники
<ul style="list-style-type: none"> - проследовать к месту сбора; - сообщить о раненых и помочь пострадавшим; - сообщить родителям об освобождении. - находиться в месте сбора до команды. 	При освобождении	
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	По прибытию	Руководитель АК
<p>Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение</p>	Немедленно после прибытия в место сбора	Медсестра
<p>Доложить представителям службы безопасности обстановку</p>	По прибытию +1 мин	Руководитель АК
<p>Сбор в месте работы штаба. Следование указаниям руководителя и служб безопасности</p>	По прибытию служб +3 мин	АК
<p>Оказать психологическую помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пострадавшим в ЧС; - родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам 	После прибытия в место сбора +5 мин.	Педагог - психолог

Вид чрезвычайной ситуации:

Обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство.

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты; подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов

Алгоритм действий;

Действие*	Время исполнения	Ответственный
Сообщить о ЧС заместителю директора по вопросам безопасности тел.8 911 104 15 21, директору – 8 981 740 41 57, сотруднику охраны.	Немедленно	Первый обнаруживший ЧС
Оценить обстановку и полученную информацию	При получении сигнала о ЧС+2 мин.	Руководитель АК
Блокировать место ЧС, начать эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей, исключая место находки.	При получении сигнала о ЧС+3 мин.	Сотрудник охраны, руководитель АК
Оповестить о ЧС (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону - 112, 02) Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2)	При получении сигнала о ЧС+4 мин.	Сотрудник охраны, руководитель АК, члены АК
Проинформировать об опасности ЧС соседний колледж	При получении	Секретарь директора
При проведении эвакуации; - по громкой связи сообщить безопасные пути эвакуации, исключая место находки предмета; - с рабочего места оператора системы контроля доступом открыть запасные выходы; - вывести обучающихся, персонал к месту сбора; - проверить по журналам наличие обучающихся, сотрудников; - доложить непосредственному руководителю о наличии людей;		
Встретить спасательные службы. Объяснить ситуацию. Допустить к месту находки.	При прибытии служб спасения	Руководитель АК
Если сигнал не подтвержден: - возобновить образовательную деятельность;	При получении сообщения служб в безопасности	Заместитель руководителя АК
Если сигнал не подтвержден возобновить трудовую деятельность.	При получении сообщения служб в безопасности	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности

<ul style="list-style-type: none"> - сохранять спокойствие и ожидать прибытия служб спасения; - действовать по указанию служб спасения. 		
<p>Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти безопасное место; - сообщить где находитесь ответственному за пожарную безопасность; - дождаться помощи. 	При получении сообщения служб вбезопасности	Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности
<p>Осуществлять контроль за проведением эвакуации обучающихся, работников, ценных документов на эвакуационную площадку</p>	При получении сигнала о ЧС+ 6 мин.	Ответственный за пожарную безопасность
<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - встречу прибывшей пожарной службы и медицинской помощи; - беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи 	По прибытию	Ответственный за пожарную безопасность
<p>Доложить представителям пожарной службы обстановку</p>	По прибытию +1 мин	Ответственный за пожарную безопасность
<p>Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение</p>	Немедленно после прибытия на эвакуационную площадку	Врач, медсестра
<p>Оказать психологическую помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пострадавшим в ЧС; - родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам 	После прибытия на эвакуационную площадку+5 мин.	Педагог – психолог

* Порядок действий может меняться при сочетании двух и более видов чрезвычайных ситуаций.

II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается: 15 баллов – план не требует доработок, 9-10 баллов – необходимо

скорректировать отдельные положения, 6-9 баллов – необходимо скорректировать больше половины плана, 5-0 – план необходимо пересмотреть полностью

Целевые показатели

Показатель	Критерии оценки	Баллы
Готовность персонала к выполнению действий	Отсутствие нарушений	5 баллов
	имеются незначительные нарушения	3 балла
	имеются грубые нарушения	Вычитаются 5 баллов
Исполнительская дисциплина	без замечаний	5 баллов
	незначительные нарушения	3 балла
	со значительными замечаниями	Вычитаются 5 баллов
Выполнение алгоритмов действий при ЧС	100%	5 баллов
	от 80% до 99%	4 балла
	от 50% до 79%	3 балла
	менее 50%	1- 2

Критерии оказания психологической помощи

Основные принципы кризисной психологической помощи.

1. Эмпатический контакт. Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального отношения к человеку. Развитие эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть в глубину человеческого страдания.

Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру пострадавшего в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.

2. Слушание и понимание. Оказывая кризисную помощь, важно не просто придерживаться схемы консультирования. Профессионалу очень важно не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы.

3. Объективность и реалистичность. Прежде чем оказывать какую либо помощь, важно понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью.

4. Высокий уровень активности психолога. Психологу важно проявлять активность в установлении контакта с человеком, переживающим кризис. Важно обнаружить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему.

5. Ограничение целей. Ближайшая цель кризисной психологической помощи – предотвращение катастрофических последствий. Поэтому психологу важно поддержать восстановление психологического равновесия пострадавшего.

6. Экологичность. Оказывая помощь, важно помнить принцип «не навреди». Важно тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь

представляет собой частичный вклад в восстановление психического здоровья пострадавшего. В связи с этим, необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.

7. Ориентация на личностный рост и развитие. Кризисное состояние должно рассматриваться не как болезнь, а как нормальная реакция на ненормальные обстоятельства. Кризис – это процесс личностного развития, в том случае, если он будет преодолен позитивно, то личность перейдет на качественно новую ступень. Следовательно, реабилитационную работу следует рассматривать как помощь процессу личностного развития, а не как лечение.

8. Уважение. Человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор.

9. Поддержка. При работе по преодолению кризиса психологу важно в первую очередь сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и само поддержки пострадавшего.

III. РЕСУРСНЫЙ

Ресурсы образовательной организации

Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
1. Технические средства		
КТС	1 этаж, возле главного входа в здание, в комнате охраны. 2 переносные (директор, комната охраны)	
Видеонаблюдение	«TRASSIR» - 69 видеокamer. Из них – 37 расположены на улице, по периметру здания, 32 – в помещении техникума. Возможность архивирования и хранения, данных системы видеонаблюдения в течение двух месяцев. Все камеры выведены на монитор в помещении вахты. Видеокamеры не выведены на СПб ГКУ «ГМЦ».	
Система контроля управления доступом	PERCo –KT05.7MA, вызывными панелями VIZIT – 1 шт., блоком вызова «VIZIT» считывателем СКУД – карт Mifare S50 – 1 шт)	
Автоматическая пожарная сигнализация	ППКОП «Сигнал-20»-2шт., ППКОП «Сигнал 2000-И»-1шт., ПКУ «Сигнал 2000»-1шт., ППКОП РРОП-1шт, пожарные извещатели дымовые ИП-212-66 – 523 шт., пожарные извещатели тепловые: ИП-103-5/4С-А3 - 20 шт., ручные пожарные извещатели: ИПР-ЗКУ, ИПР-Р(РБУ)-33 шт.	
Автоматическая система оповещения	«СО БЛЮЗ- БЛ2А» -1 шт. Блок бесперебойного питания «БРП12-3/28» - 1 шт. Речевые оповещатели марка «РОП-1/30» - 47 шт. Звуковые оповещатели марка «РОП -3/30» 37- шт. Световые пожарные оповещатели марка «Молния-1» 46 - шт.	

Первичные средства пожаротушения	ОУ – 8 шт., порошковые ОП - 46 шт. Пожарных крапов с рукавами – 8 шт.	
----------------------------------	---	--

2. Территория

Место эвакуации	Расположено на площадке со стороны проспекта Сизова, напротив главного входа	Используется, как место эвакуации при пожаре
-----------------	--	--

Кадровые ресурсы

Ф.И.О., должность	Курируемое направление при ЧС	Телефон	
		служебный	мобильный
1. Административный персонал			
В.В.Маршалов, заместитель директора по вопросам безопасности	Руководство и координация действий при локализации ЧС	417-29-55	+7-911-104-15-21
Е.Л.Демина, заместитель директора по УВР	Руководство и координация действий при локализации ЧС, взаимодействие со СМИ	417- 29-50	+7-921-577-69-57
О.И.Русакова, секретарь директора	Связь с органами безопасности, медслужбой, соседними организациями	417-29-62	+7-921-576-96-48
М.С.Бабошин, заведующий хозяйством	Материально-техническое обеспечение, ответственный за ППЗ	394-75-05	+7- 999-515-75-25
2. Педагогический персонал			
Е.Д.Брижахин, педагог организатор ОБЖ	Эвакуация		+7-921-981-13-96
Е.Ю.Матвеева, педагог-психолог	Оказание психологической помощи	417-29-57	+7-960-379-89-31
3. Технический персонал			
Охранник	Охрана территории	394-75-05	

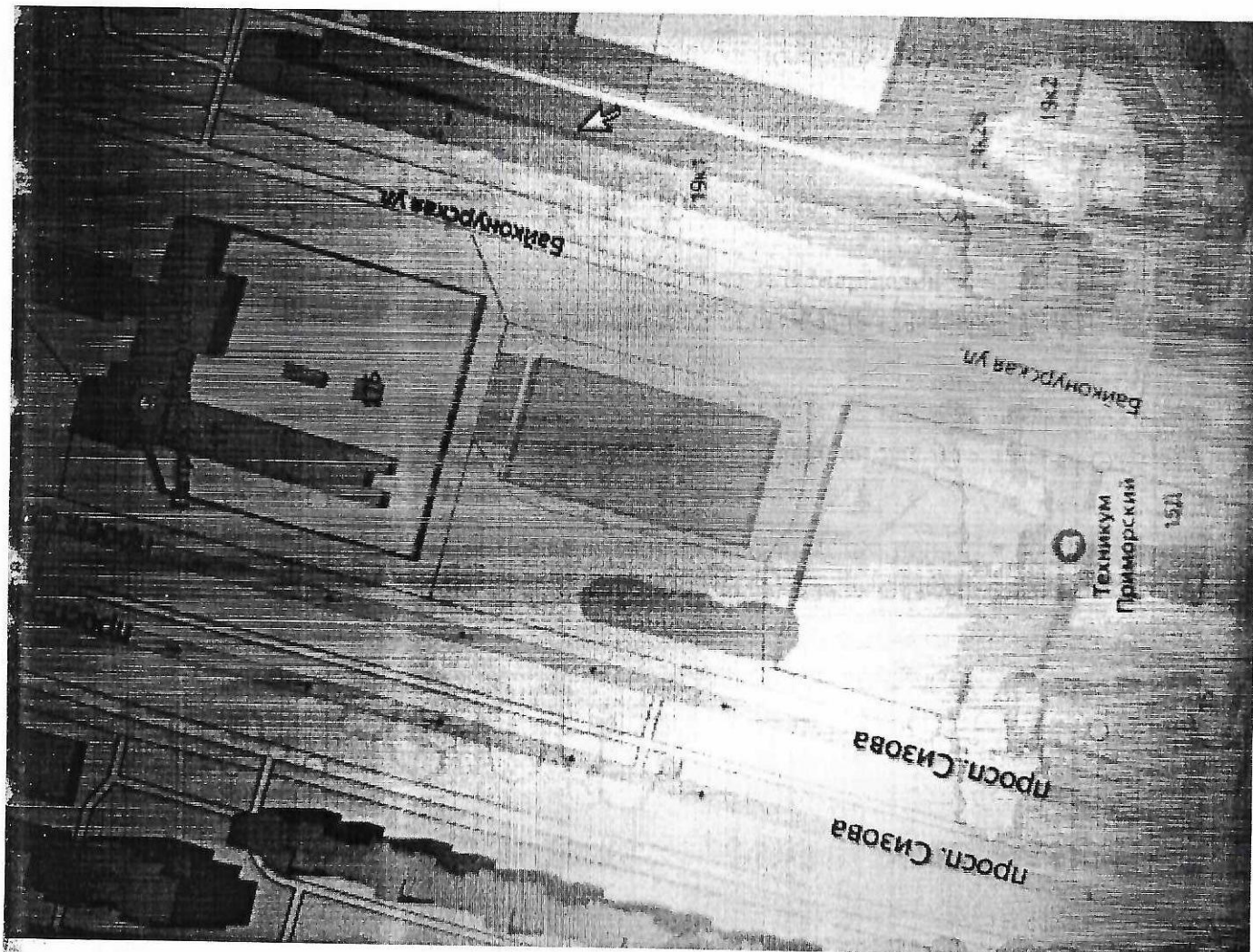
Внешние ресурсы

Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
1. Здания, помещения		
Здание СПб ГБ ПОУ «Техникум «Приморский»	Г.Санкт-Петербург, пр-т Сизова д.15 литеры «А»	

Антикризисный план составил:

План пунктов временного размещения и маршруты движения к ним



- 1- место сбора;
- 2- пункт временного размещения.

