

СПб ГБПОУ «Техникум «Приморский»

Независимая оценка качества

Количество обучающихся Колледжа	397 чел
Количество опрошенных (родители, законные представители, обучающиеся старше 18 лет)	74
Доля опрошенных, от общего количества обучающихся	18,7
1. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)	
Неудовлетворительно	2
удовлетворительно	16
хорошо	55
2. Оцените компетентность работников организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)	
Неудовлетворительно	1
удовлетворительно	39
хорошо	44
3. Оцените материально-техническое обеспечение организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)	
Неудовлетворительно	6
удовлетворительно	24
хорошо	44
4. Оцените качество предоставляемых образовательных услуг в организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)	
Неудовлетворительно	1
удовлетворительно	22
хорошо	49
5. Посоветовали бы Вы родственникам и знакомым образовательную организацию, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)	
да	30
Нет	10
скорее нет	31
скорее да	4
6. Обращались ли Вы к руководителям образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы), с заявлениями, предложениями, жалобами?	
Да, с жалобой	
Да, с вопросом	9
Да, с предложением	2
Да, с заявлением	
Да, другое (что именно)	
Нет	63
7. Если обращались, то в какой форме:	
Письменно	
Устно,	10
По телефону	1
По электронной почте,	
С помощью средств, размещенных на сайте образовательной организации (форум, специальная форма и др.)	
8. Если обращались, то это было	
Индивидуальное обращение	11
Коллективное обращение	
9. Если обращались, то получили ли вы ответ	
Да, в установленные сроки	8
Да, с задержкой	3
Нет	
10. Довольны ли качеством рассмотрения Вашего обращения?	
Да	7
Скорее да	4
Скорее нет	
Нет	